DREWNOHOUSE

Piotr Latośinski
ul. Tadeusza Kościuszki 14, 59-220 Legnica
NIP: 691-220-43-85
E-mail: biuro@drewnohouse.pl
Tel: +48 796 605 744

Miejscowość:

Data zgłoszenia:

FORMULARZ REKLAMACYJNY

(Zgłoszenie niezgodności towaru z umową / wady produktu)

Wypełniony formularz ułatwi i przyspieszy proces rozpatrzenia Reklamacji. Prosimy o przesłanie dokumentu drogą mailową na adres **biuro@drewnohouse.pl** (wraz ze zdjęciami wady/uszkodzeń) lub dołączenie go w wersji papierowej bezpośrednio do paczki z reklamowanym produktem.

1. DANE SKŁADAJĄCEGO REKLAMACJĘ

Imię i nazwisko / Firma: .....

Adres korespondencyjny: .....

Numer telefonu: .....

Adres e-mail: .....

2. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE ZAKUPU

Nazwa reklamowanego towaru: .....

Numer zamówienia / faktury: .....

Data zakupu: .....

Data stwierdzenia wady: .....

3. OPIS WADY ORAZ OKOLICZNOŚCI JEJ POWSTANIA

(np. produkt fabrycznie uszkodzony, niezgodność koloru/pojemności, wada ujawniona podczas aplikacji, uszkodzenie paczki przez kuriera)

4. ŻĄDANIE KLIENTA (PREFEROWANY SPOSÓB ROZSTRZYGNIĘCIA)

☐ Wymiana towaru na nowy (wolny od wad)

☐ Nieodpłatna naprawa / usunięcie wady

☐ Obniżenie ceny towaru o kwotę: ..... zł

☐ Odstąpienie od umowy i zwrot pieniędzy (wada istotna)

5. DANE DO EWENTUALNEGO ZWROTU ŚRODKÓW

W przypadku decyzji o zwrocie kosztów lub obniżeniu ceny, należność prosimy przekazać na poniższy rachunek bankowy:

Nazwa banku: .....

Numer konta (26 cyfr): PL __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __
__ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __ __

Podpis Składającego Reklamację
(wymagany tylko w wersji papierowej)

Informacja o przetwarzaniu danych: Administratorem danych osobowych podanych w niniejszym formularzu jest Piotr Latośinski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą DREWNOHOUSE z siedzibą w Legnicy (59-220), ul. Tadeusza Kościuszki 14. Dane będą przetwarzane wyłącznie w celu przeprowadzenia procesu reklamacyjnego oraz archiwizacji zgłoszenia zgodnie z przepisami prawa konsumenckiego oraz polityką prywatności serwisu. Ustosunkowanie się do zgłoszenia nastąpi w ustawowym terminie 14 dni od daty jego otrzymania.